

IS-406 1 Enterprise Systems I

Oppgaver	Oppgavetype	Vurdering
1 IS-406, forside	Flervalg	Automatisk poengsum
i IS-406, casebeskrivelse og spørsmål	Dokument	Automatisk poengsum
2 IS-406, oppgave 1	Skriveoppgave	Manuell poengsum
3 IS-406, oppgave 2	Skriveoppgave	Manuell poengsum
4 IS-406, oppgave 3	Skriveoppgave	Manuell poengsum
5 IS-406, oppgave 4	Skriveoppgave	Manuell poengsum
6 IS-406, oppgave 5	Skriveoppgave	Manuell poengsum

IS-406 1 Enterprise Systems I

Starttidspunkt: 09.12.2015 09:00
Sluttidspunkt: 09.12.2015 13:00

PDF opprettet
Opprettet av
Antall sider

29.01.2016 11:15
Kristina Andersen
4

Seksjon 1

1 OPPGAVE

IS-406, forside

Emnekode: IS-406

Emnenavn: Enterprise Systems I

Dato: 9. desember 2015

Varighet: 4 timer

Tillatte hjelpemidler: Ingen

Merknader:

Oppgaven består av 5 delspørsmål som alle skal besvares. Hvert delspørsmål teller likt. I besvarelsen av oppgaven skal du trekke inn aktuell pensumlitteratur og caseeksempler brukt i undervisningen i emnet IS-406. Les casebeskrivelsen og spørsmålene nøye!

Det forekommer av og til spørsmål om bruk av eksamensbesvarelser til undervisnings- og læringsformål. Universitetet trenger kandidatens tillatelse til at besvarelsen kan benyttes til dette. Besvarelsen vil være anonym.

Tillater du at din eksamensbesvarelse blir brukt til slikt formål?

Ja

Nei



IS-406, casebeskrivelse og spørsmål

En bedrift ABC som produserer møbler og parkett har 270 ansatte fordelt på fem avdelinger; tre avdelinger i Skandinavia, en avdeling i Polen, og en i Tyskland. Hovedkontoret ligger i Norge. Produksjonen foregår i Polen, mens Tyskland har ansvar for spesialbestillinger av møbler som er avvikende fra «standard design». De har også utsalgsbutikker i de ulike landene.

Bedriften sliter med flere ulike informasjonssystemer som ikke er integrerte, og det er mye vedlikehold og dobbeltarbeid siden de samme dataene må legges inn i flere systemer. I tillegg er det liten forståelse for bedriften som helhet.

Ledelsen i Norge beslutter å implementere ett ERP-system som skal erstatte flere lokale systemer i de ulike avdelingene. De ønsker en standardisert plattform. Dette møter motstand fra de andre avdelingene som ønsker å beholde sine lokale systemer.

Ledelsen i bedriften har mange viktige oppgaver og planlegger ekspandering, og de velger derfor å leie inn eksterne prosjektledere for å ta hånd om ERP-prosjektet i implementeringsfasen.

Du er ansatt i et rådgivingselskap, og din ekspertise skal bistå bedriften i anskaffelses- og implementeringsprosessen for ERP-systemet. Du kan forutsette at ditt selskap ikke har tilknytning/samarbeid med en spesiell leverandør.

1) Hva vil du legge vekt på ved valg av ERP-system for denne bedriften?

2) Hvilke potensielle utfordringer knyttet til implementering av dette ERP-systemet vil du framheve for ledelsen i bedriften? Hvilke råd vil du gi ledelsen for å møte disse utfordringene?

Bedriften sliter også med lav effektivitet i verdikjeden, noe som blant annet gir høye lagerkostnader. Dette resulterer i en ond sirkel hvor også beslutningstaking blir vanskelig. De trenger råd angående effektivisering av verdikjeden. En viktig målsetning er å redusere bullwhip-effekten, øke kundefokus, operere mer i «real-time» og bli mer etterspørselsdrevet.

3) Hvilke råd vil du gi til bedriften for å øke effektiviteten i verdikjeden?

4) Hvordan kan beslutningstaking i bedriften forbedres?

Bedriften er distribuert med avdelinger i flere land, og de har stort behov for å sikre effektiv kommunikasjon og utveksling av kunnskap på tvers av de ulike lokasjonene. Det er både dokumenter som må deles og gjenbrukes, og teamarbeid som må fungere.

5) Hvilke initiativer for kunnskapsledelse (KM) vil du anbefale at ledelsen implementerer?

2 OPPGAVE

IS-406, oppgave 1

Hva vil du legge vekt på ved valg av ERP-system for denne bedriften?

Skriv ditt svar her...

IS-406, oppgave 2

Hvilke potensielle utfordringer knyttet til implementering av dette ERP-systemet vil du framheve for ledelsen i bedriften? Hvilke råd vil du gi ledelsen for å møte disse utfordringene?

Skriv ditt svar her...

IS-406, oppgave 3

Hvilke råd vil du gi til bedriften for å øke effektiviteten i verdikjeden?

Skriv ditt svar her...

IS-406, oppgave 4

Hvordan kan beslutningstaking i bedriften forbedres?

Skriv ditt svar her...

IS-406, oppgave 5

Hvilke initiativer for kunnskapsledelse (KM) vil du anbefale at ledelsen implementerer?

Skriv ditt svar her...